

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## **1. Grundlagen**

Diese Datenschutzerklärung betrifft alle Personen, die (Kino)dienstleistungen der Cineplex Kinobetriebe GmbH, FN 133918p, 1070 Wien, Siebensterngasse 37 [im Folgenden Kinobetriebsgesellschaft] nutzen. Sie werden damit über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Kinobetriebsgesellschaft informiert. Die Kinobetriebsgesellschaft achtet Ihre Privatsphäre und ist bestrebt, die gesetzlichen Vorgaben für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (EU-Verordnung Nr. 679/2016 (DSGVO), DSG 2000, DSG 2018 und TKG 2003) einzuhalten. Ihre personenbezogenen Daten werden auf dieser Grundlage verarbeitet.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die genannte Kinobetriebsgesellschaft.

Mit der Nutzung der Kinodienstleistungen und der Erteilung von Einwilligungen im Sinne dieser Erklärung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben und in der Lage sind, eine zulässige Einwilligung zu erteilen, oder dass bereits eine wirksame Einwilligung Ihres Erziehungsberechtigten vorliegt.

## **2. Angaben gemäß Art 13 DSGVO**

Ihre personenbezogenen Daten, das sind insbesondere

- Ihre Stamm- und Kontaktdaten (Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Mail Adresse, Telefonnummer, Kundennummer),
- die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen, insbesondere mit EC-Karten, Kreditkarten und Bankkarten,
- über die von Ihnen getätigten Kinobesuche sowie zusammenhängende Bestellungen (Datum, Uhrzeit, Vorstellung, Kino, Film, Kartenanzahl, Kategorie und Konditionen, in Anspruch genommene Zusatzleistungen, Kinobüffetkonsumation, persönliche Vorlieben, die Sie uns bekannt geben)

werden für die Leistungen der Kinobetriebsgesellschaft benötigt. Dazu gehören neben dem Reservieren, der Buchung und dem sonstigen Erwerb von Kinokarten auch gastronomische Nebenleistungen, Events, der Vertrieb von Gutscheinen einschließlich Kundenanlage, Verrechnung und deren Überprüfung.

Diese Daten werden deshalb zu diesen Zwecken gespeichert, verarbeitet und, soweit erforderlich, an Dritte, mit denen sie zur Erbringung eines möglichst effektiven und bestmöglichen Service für ihre Kunden, zusammenarbeitet, übermittelt.

Automatisierte Entscheidungen werden nicht eingesetzt. Jedoch werden ihre Daten aus den vergangenen Kinobesuchen für die Erstellung eines nutzerbezogenen Profils genutzt, um Angebote auf Ihre konkreten Vorlieben und Bedürfnisse abzustimmen. Die Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungsprozesse sind

- die Erfüllung von vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen,
- von Ihnen eingeholte Einwilligungen,
- gesetzliche, vertragliche oder sonstige rechtliche Verpflichtungen (z.B. Dokumentationsrechte und -pflichten nach dem Rechnungswesen, Steuer- und Zollrecht, Vertragswesen, Meldewesen, Rechtsstreitigkeiten) und
- berechtigten Interessen (z.B. die Verbesserung des Kundenservices, auch im Bereich der Direktwerbung oder

die Wahrnehmung eigener rechtlichen Interessen).

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach der Dauer der Geschäftsbeziehung, den von Ihnen erteilten Einwilligungen, darüber hinaus nach den für die Kinobetriebsgesellschaft geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen. So ferne keine abweichende Einzeleinwilligung vorliegt werden Daten zum einzelnen Kinobesuch (außerhalb von Kundenbindungsprogrammen) am 31. Dezember des Jahres gelöscht, das dem Kalenderjahr, in dem der Kinobesuch stattgefunden hat und der anschließenden 7 Jahre folgt, gelöscht. Daten, die im Rahmen eines Gutschein-, Kundenbindungs – oder sonstigen Bonusprogramms anfallen, werden spätestens nach Ablauf der allgemeinen langen Verjährungsfrist des § 1480 ABGB gelöscht.

### **3. Webauftritt**

Durch den Aufruf der Website der Kinobetriebsgesellschaft werden automatisch Ihre Zugriffsdaten erhoben und gespeichert. Diese Zugriffsdaten können insbesondere die aufgerufene Seite, die angesehenen Dateien, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, IP-Adresse des Benutzers, Daten des aufrufenden Rechners, insbesondere des Browsers und des Betriebssystems, sowie die Datenmenge und die Meldung des erfolgreichen Aufrufs umfassen. Diese Zugriffsdaten werden für interne statistische Zwecke verwendet, um die Sicherheit des Angebots zu gewährleisten und um das Angebot zu optimieren. Bei Verdacht einer rechtswidrigen Handlung werden die Zugriffsdaten zur Beweissicherung ausgewertet.

Mit der Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten in eines der Kontaktformulare stimmen Sie für die Dauer der Betreuung dieser konkreten Anfrage der Übermittlung an und Speicherung und Verarbeitung zu. Dies gilt insbesondere für Ihre Anfragen per Kontakt-Formular, Chat und E-Mails. Die Kinobetriebsgesellschaft benötigt diese Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und speichert in diesen Fällen auch Ihre IP-Adresse zu Zwecken der Beweissicherung. Die Speicherung erfolgt solange dies für die Betreuung allfälliger ergänzender oder nachträglicher gestellter Fragen durch Sie oder die Kinobetriebsgesellschaft erforderlich ist.

Wenn Sie ein Web-Konto anlegen, werden Ihnen die Vertragsdaten online zur Verfügung gestellt. Sie verwahren Ihre Zugangsdaten sorgfältig und stellen sicher, dass keine unberechtigten Personen auf das Konto zugreifen. Für unberechtigte Zugriffe, die – wenn auch nur teilweise – auf ein Fehlverhalten Ihrerseits zurückzuführen sind, übernimmt die Kinobetriebsgesellschaft keine Haftung. Die Daten Ihres Kontos werden nur über eine verschlüsselte Internetverbindung übertragen (https). Für den Verlust von Daten oder den Zugriff Dritter auf Ihre Daten wird keine Haftung übernommen, wenn die nach dem Stand der Technik erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen von dieser eingehalten wurde.

Die Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungen sind die unter Punkt 2. Genannten.

Der Inhalt der Website wurde sorgfältig erstellt und mehrfach kontrolliert, für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen wird jedoch keine Haftung übernommen. Ansprüche auf Schadenersatz wegen Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen, sind ausgeschlossen. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Es wird das Recht vorbehalten, das Angebot oder Teile davon ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung der Website zeitweise oder endgültig einzustellen.

Der Inhalt und die Programmierung der Website sind urheber- und leistungsschutzrechtlich geschützt. Jede

Vervielfältigung – auch auszugsweise – und öffentliche Wiedergabe, insbesondere das Kopieren von Texten, Grafiken und Fotos, ist ohne vorhergehende schriftliche Zustimmung verboten.

#### **4. Newsletter**

Es steht Ihnen frei, den Newsletter der Kinobetriebsgesellschaft zu abonnieren. Die Anmeldung, für die Sie Ihre E-Mail-Adresse bekanntgeben und Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters erteilen müssen, kann erst wirksam werden, wenn Sie einen Link zur Anmeldung, den Sie per E-Mail erhalten, bestätigen. Um Sie im Newsletter zielgerichtet mit Informationen, die Sie besonders interessieren, versorgen zu können, stellt Ihnen die Kinobetriebsgesellschaft bei der Anmeldung frei, auch Angaben zu bestimmten Filmvorlieben, Ortsangaben und dergleichen zu machen.

In jedem Newsletter, den Sie erhalten, finden Sie alle erforderlichen Informationen zur Abbestellung des Newsletters. Für nähere Informationen zu unseren Newslettern kontaktieren Sie uns bitte unter [cineplexx@constantinifilm.at](mailto:cineplexx@constantinifilm.at).

#### **5. Übermittlung an Dritte / Verpflichtungen von Auftragsverarbeitern**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns unter Umständen

- innerhalb des Konzerns unter Berücksichtigung der zulässigen Verwendungszwecke,
- an Auftragsverarbeiter (z.B. für elektronische Werbung in Form von Newslettern an die eyepin GmbH, zur Pflege des Kassensystems an Vista Entertainment Solutions limited, zum Zweck der Pflege der Webseite an die Netural GmbH) sowie, an Dritte, die für die Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen beigezogen werden müssen, die sich alle uns gegenüber zur Einhaltung der geltenden Datenschutz-Standards verpflichtet haben,
- an Unternehmen, die ein Gewinnspiel durchführen der (mit)veranstalten (bei Teilnahme an einem Gewinnspiel);

übermittelt.

#### **6. Cookies und Tracking Dienste**

Die Webseite verwendet Cookies, das sind kleine Textelemente, die zum Speichern von Informationen in Webbrowsern verwendet werden. Cookies werden bei Ihrem nächsten Besuch unseres Webauftritts erkannt und tragen erheblich dazu bei, Ladevorgänge zu beschleunigen und die Nutzung unserer Angebote komfortabel für Sie zu machen. Ihre von Cookies erkannten und gespeicherten Informationen dienen Ihrer Wiedererkennung, aber auch der Analyse Ihres Nutzerverhaltens. Sie werden auf dem Server des jeweiligen Anbieters, der sich als Auftragsverarbeiter uns gegenüber zur Einhaltung der geltenden Datenschutz-Standards verpflichtet hat, gespeichert.

Nachdem Sie den Webauftritt der Kinobetriebsgesellschaft besucht haben, bleiben Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert, sofern Sie dies nicht von vornherein verweigern oder Sie Cookies nicht aktiv löschen. Das aktive Deaktivieren von Cookies kann die Funktionalität des Webauftrittes der Kinobetriebsgesellschaft für Sie beeinträchtigen. Sie können die Speicherung der Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht

sämtliche Funktionen der Website werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Weiterleitung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das auf der Website google.com verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Das Plug-In ist jedoch nur für bestimmte Browser-Programme verfügbar.

Es werden auf der Website der Kinobetriebsgesellschaft auch Inhalte Dritter verwendet, um den Internet-Auftritt möglichst informativ und komfortabel für Sie zu gestalten. Diese Dritt-Anbieter erhalten aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse. Auf die Verwendung dieser Daten durch den Dritt-Anbieter hat die Kinobetriebsgesellschaft keinen Einfluss. Es wird diesbezüglich auf die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter verwiesen.

Die Kinobetriebsgesellschaft setzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. 1600, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein („Google“). Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihr Benutzerverhalten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird zuvor innerhalb der Europäischen Union gekürzt und damit anonymisiert oder zumindest pseudonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google benützt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Datenschutzerklärung von Google, insbesondere die unter den beiden folgenden Links abrufbaren Informationen:

- <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> und
- <https://www.google.de/intl/de/policies/>

Es werden Facebook Social Plug-Ins des sozialen Netzwerks Facebook, betrieben von den Unternehmen Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Dublin 2, Irland, und Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94303, USA verwendet. Diese Plug-Ins sind Schaltflächen, mit denen Facebook misst, wer unsere Webseite aufruft. Ist der Besucher zugleich bei Facebook als Nutzer registriert und eingeloggt, werden darüber hinaus weitere Informationen von Facebook gespeichert. Facebook erhält aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse. Auf die Verwendung dieser Daten durch Facebook haben wir keinen Einfluss. Wir verweisen diesbezüglich auf die Datenschutzerklärungen von Facebook, insbesondere die unter folgendem Link abrufbaren Informationen:

- <https://www.facebook.com/help/568137493302217>.

Sie erhalten dort auch Informationen, wie Sie mit Ihrem Browser Facebook Social Plug-Ins blockieren können.

Die Webseite der Kinobetriebsgesellschaft verwendet weiters Social Plugins der Mikroblogging-Dienste Twitter und Instagram. Diese Dienste werden von den Unternehmen Twitter Inc. und Instagram LLC. angeboten (im Folgenden „Anbieter“). Twitter wird von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (im Folgenden „Twitter“) betrieben. Instagram wird von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA (im Folgenden „Instagram“) betrieben. Wenn Sie eine Seite des Webauftritts der Kinobetriebsgesellschaft

aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Twitter oder Instagram her. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei dem jeweiligen Anbieter besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert.

## **7. Kontakt**

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die von der Kinobetriebsgesellschaft gespeichert werden, verlangen. Sie haben als Betroffener auch das Recht auf Widerruf, Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Einschränkung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht unsererseits gegenübersteht.

Für nähere Informationen zu Ihren Rechten als Betroffener kontaktieren Sie uns bitte unter der Kennzeichnung „Datenschutz“ unter 1070 Wien, Siebensterngasse 37 oder [datenschutz@cinplexx.at](mailto:datenschutz@cinplexx.at). Wir helfen Ihnen gerne weiter. Für Beschwerden ist als Aufsichtsbehörde die Österreichische Datenschutzbehörde (DSB), Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, zuständig.

## **8. Sonstiges**

Wir haben organisatorische und technische Schutzmaßnahmen, die wir laufend evaluieren und bei Bedarf anpassen, implementiert, um Ihre von uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern und an neue Entwicklungen anzupassen. Die neue Fassung gilt ab Bereitstellung auf unserer Website. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist jederzeit auf der Website abrufbar.

Stand: 25. Mai 2018